

GUIDE PARTENAIRES 2025

HÉBERGEMENTS

DÉCOUVREZ
NOS OFFRES DE
PARTENARIAT

Thonon
LES BAINS
Tourisme

DESTINATION
LEMAN
TOURISME & LOISIRS

EDITO

REJOIGNEZ LE RÉSEAU DE VOTRE DESTINATION !

Depuis plusieurs années, les offices de tourisme de Thonon-les-Bains et de Destination Léman unissent leurs forces pour développer des projets communs visant à accroître l'attractivité de notre région : magazines, salons, pass touristique, observatoire, bornes d'information touristique...

En 2025, cette collaboration franchit un nouveau cap ! Nos deux offices vous proposent désormais une offre de partenariat unique, conçue pour maximiser votre visibilité. Cette alliance renforce la cohésion du territoire et crée une véritable synergie pour attirer encore plus de visiteurs sur la région. Devenez partenaire de votre office de tourisme référent et profitez d'une visibilité optimisée sur nos supports de communication print et digitaux ainsi que dans nos bureaux d'information touristique. Découvrez tous les détails dans ce guide.

Alors n'attendez plus et retournez-nous votre fiche de partenariat complétée. Nous restons bien entendu à votre disposition. Au plaisir d'un futur échange !

*Les équipes de Thonon-les-Bains
et de Destination Léman*

SOUSCRIPTION À UNE SEULE OFFRE AUPRÈS DE VOTRE OFFICE DE TOURISME DE RÉFÉRENCE

Visibilité sur nos différents supports de communication



Guide hébergements
unique sur la
destination



Diffusion de vos dépliants dans
nos 4 bureaux d'information
et 9 en saison estivale



Nouveaux sites internet
de Thonon Tourisme et
Léman Destination



Roadbooks créés
par nos experts
de la destination

4 bornes d'information
touristique à l'année



Sommaire

Vos offices de tourisme / P.3

Nos missions / P.4

Les chiffres clefs saison 2024 / P.5

Les supports de communication / P.6

Le service partenaires / P.8

Vos retours sur le questionnaire de
satisfaction 2024 / P.10

Nos offres partenaires / P.12

Nos offres publicitaires / P.14

La Qualité : notre engagement / P.16

Des ateliers sur-mesure / P.17



VOS OFFICES DE TOURISME



Admirer, expérimenter, déguster, s'évader, bouger, décompresser, respirer ! Notre destination offre de nombreuses possibilités de vivre des instants uniques au gré des saisons et des événements : lac et activités outdoor, itinérance et mobilité douce ou encore patrimoine et culture. Chacun trouve de quoi se reconnecter à ses envies entre les 30 kilomètres de rives et les montagnes du Léman, sur les 24 000 hectares de nos communes. C'est aussi et surtout un territoire doté d'une grande diversité d'acteurs économiques, professionnels du tourisme et véritables experts de leurs métiers.







En tant que primo-accueillants des visiteurs, vous êtes les premiers à participer au rayonnement de la destination. Nos équipes vous accompagnent tout au long de l'année dans la mise en avant de vos activités et structures touristiques afin d'offrir à nos clients le meilleur des services.



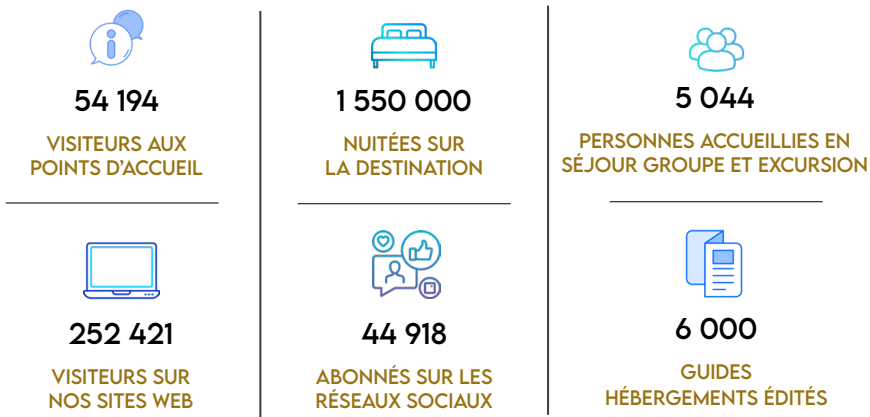
L'office de tourisme de Thonon a changé de statut juridique. Anciennement association loi 1901, elle évolue désormais en tant que Société Publique Locale.



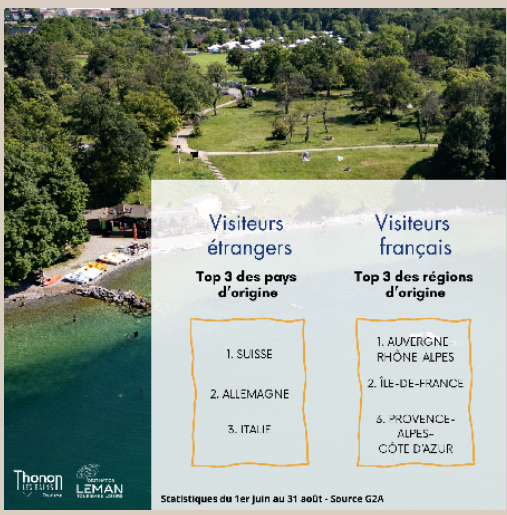
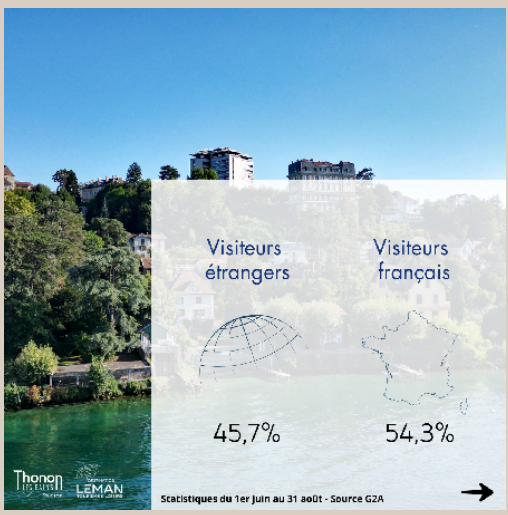
NOS MISSIONS

-  **Accueillir** les visiteurs et leur **donner accès** à une information touristique sur-mesure.
-  **Promouvoir** vos offres de façon optimale sur tous nos supports.
-  **Assurer** la promotion de notre destination en France et sur les marchés internationaux.
-  **Commercialiser** nos prestations de services touristiques et séjours.
-  **Vous accompagner** dans le développement de votre activité.
-  **Concevoir et développer** des événements innovants pour tendre vers une désaisonnalisation.

LES CHIFFRES CLEFS SAISON 2024 et résultats de l'observatoire



Données du 1er octobre 2023 au 30 septembre 2024 correspondant à la période de partenariat 2024 des hébergements, regroupant Thonon-les-Bains et Léman Destination.

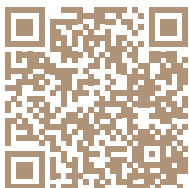


LES SUPPORTS DE *Communication*

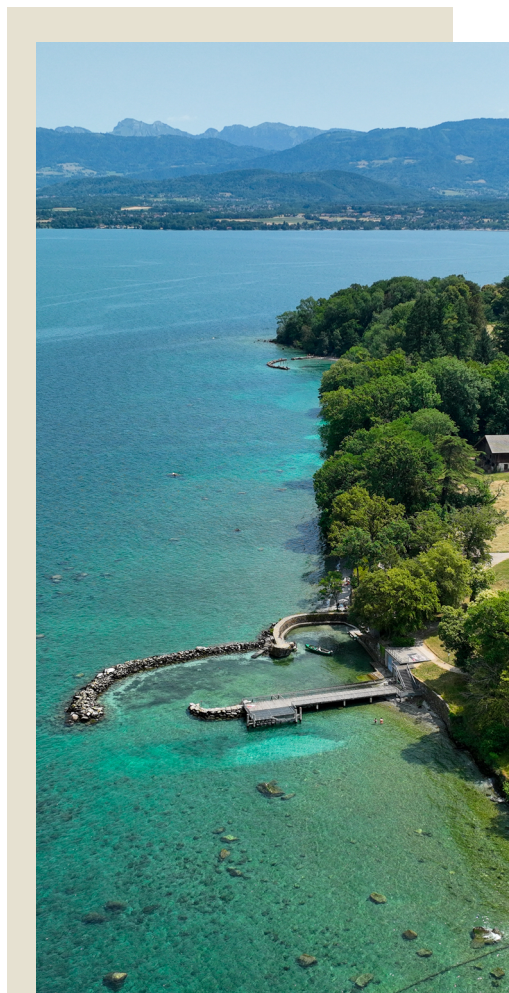
ACCÉDEZ À NOS COLLECTIONS DE BROCHURES EN LIGNE

Guides / Plans / Léman Mag

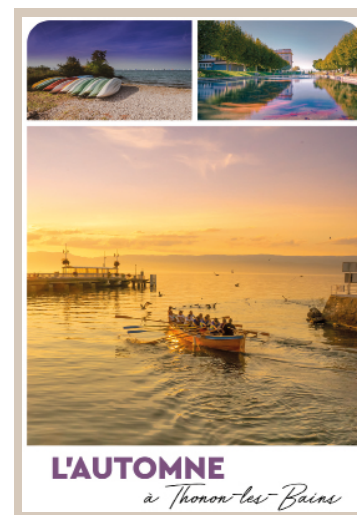
DESTINATION
THONON



DESTINATION
LÉMAN



CARTES POSTALES



Dans le cadre d'une démarche durable, nous concevons des cartes postales munies de QR codes. Ce support vous permet de retrouver en version web nos guides touristiques, sélections d'activités et évènements en fonction de la saison.

BORNES INTERACTIVES

Une table et un écran tactile sont disponibles à l'Office de tourisme de Thonon et à la Maison de la mobilité; une borne interactive est également accessible au port de Thonon. Grâce à leur modélisation 3D du territoire, les visiteurs peuvent se projeter et découvrir intuitivement l'ensemble de notre offre touristique.



LE SERVICE *Partenaires*

Le service partenaires est au plus proche de vous

Il garantit votre visibilité sur divers supports de communication : plans de ville, guides pratiques, agendas, sites internet, bornes interactives et événements. Solenn et Kiara vous proposeront une offre de visibilité sur-mesure, adaptée à votre structure et à votre budget, tout en vous accompagnant dans le développement de votre activité.

SOLENN PETRINO

RÉFÉRENTE OFFICE DE TOURISME DE THONON

Attachée commerciale
solenn@thononlesbains.com

04 50 71 56 67
06 12 18 92 29

KIARA RICHARD

RÉFÉRENTE OFFICE DE TOURISME DESTINATION LÉMAN

Référente animation réseau des partenaires
partenaires@destination-leman.com

04 50 72 80 21



DEVENEZ PARTENAIRE ET BÉNÉFICIEZ DE NOMBREUX AVANTAGES

Accompagnement dans le développement de votre activité

- ✓ Intégration d'un réseau : créer du lien afin d'adapter nos outils et projets ensemble.
- ✓ Information sur les tendances touristiques locales. **NOUVEAU**
- ✓ Accès aux formations IDTourisme à des tarifs préférentiels.
- ✓ Sessions individuelles pour optimiser votre présence et votre offre. **NOUVEAU**
- ✓ Soutien et aide à la labellisation.
- ✓ Invitation aux événements organisés par l'office de tourisme.
- ✓ Mise à disposition du Pass Pro Tourisme.
- ✓ Participation aux éductours organisés par vos offices de tourisme.

Optimisation de votre visibilité

- ✓ Visibilité en ligne : bornes d'information, portails clés du tourisme, sites départementaux et régionaux.
- ✓ Parution détaillée sur nos deux sites internet en 3 langues.
- ✓ Publication et promotion de vos événements sur l'agenda des sites internet de vos offices de tourisme.
- ✓ Inscription à notre newsletter BtoB.
- ✓ Participation à des opérations de communication (presse).
- ✓ Tarifs préférentiels pour l'achat d'encarts publicitaires. **NOUVEAU**
- ✓ Valorisation personnalisée de votre activité auprès des visiteurs et diffusion de vos flyers.
- ✓ Intégration de votre offre dans les packages séjour des offices de tourisme.
- ✓ Accès à la centrale de disponibilités en ligne.

DÉVELOPPEMENT DES NOUVEAUX SITES INTERNET DE THONON ET LÉMAN DESTINATION

Un nouvel outil plus performant de promotion de votre activité



Parallèlement, nous travaillons sur le développement des nouveaux sites internet qui proposeront un espace partenaires optimisé. Il deviendra votre nouvel outil de référence pour l'accès aux informations essentielles.



Relation avec votre office de tourisme
UN SOUTIEN À L'ANNÉE

Nos efforts pour vous accompagner tout au long de l'année sont salués par la majorité des répondants, jugeant notre présence « **très satisfaisante** ».

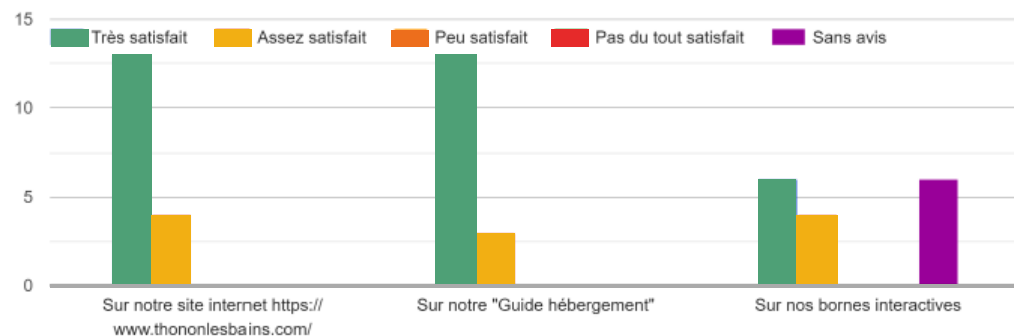
*Un grand merci pour
votre confiance !*

VOS RETOURS SUR LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION 2024

Nous souhaitons vous présenter les résultats du dernier questionnaire de satisfaction réalisé auprès de nos adhérents hébergeurs. Vos retours nous permettent de mieux comprendre vos attentes et d'améliorer nos services afin que notre collaboration réponde toujours au mieux à vos besoins.

Communication et promotion de votre structure

UNE COLLABORATION LARGEMENT APPRÉCIÉE



Vos suggestions

AMÉLIORATIONS À VENIR



NOUVEAUTÉ 2025

**Après étude de vos propositions, c'est avec grand plaisir
que nous vous annonçons la mise en place d'ateliers personnalisés et individualisés.**

Organisés sur demande, ils porteront sur des thématiques choisies par vos soins et permettront de répondre à des besoins spécifiques : Open Edit, taxe de séjour, rédaction de vos annonces, aide pour la procédure de classement et de labellisation...



DÉCOUVREZ NOS OFFRES PARTENAIRES

CAMPING

Tarif en fonction du nombre d'emplacements

0 à 49 emplacements	→	220€ HT
50 à 99 emplacements	→	240€ HT
100 à 499 emplacements	→	287,50€ HT
+ 500 emplacements	→	360€ HT

RÉSIDENCE DE TOURISME

Base forfaitaire résidence classée : 160€ HT
ou

Base forfaitaire non classée: 177€ HT
+

Prix par appartement → 8,50€ HT

HÔTEL

Base forfaitaire hôtel classé : 120€ HT

ou

Base forfaitaire hôtel non classé : 145€ HT
+

5 étoiles	→	15€ HT/chambre
4 étoiles	→	13€ HT/chambre
3 étoiles	→	11€ HT/chambre
2 étoiles	→	8€ HT/chambre
1 étoile	→	6,50€ HT/chambre
Non classé	→	5€ HT/chambre

CHAMBRE D'HÔTE

Tarif unique → 167€ HT soit 200,40€ TTC

MEUBLÉ ET CONCIERGERIE

1 meublé classé	→	128,70€ HT soit 155€ TTC
2 meublés classés	→	178,75€ HT soit 214,50€ TTC
Meublé suppl. classé	→	40€ HT soit 48€ TTC
Suppl. par meublé non classé	→	25€ HT soit 30€ TTC
Partenariat d'un meublé en cours d'année	→	107,50€ HT soit 129€ TTC
5 à 9 meublés	→	250€ HT
10 à 20 meublés	→	458€ HT
+ 20 meublés	→	667€ HT

PROMOTION DE TOUTES VOS ACTIVITÉS

Hôtel-restaurant, spa... vous souhaitez mettre en avant une activité complémentaire à la location d'hébergement à la même adresse ?

Nous vous proposons une visibilité supplémentaire sur tous nos supports de communication (mêmes services que pour votre activité principale).

Cette mise en avant est proposée à seulement 41,67€.
Contactez-nous pour en bénéficier.



Valorisation de votre activité complémentaire
41,67€ HT



NOS OFFRES PUBLICITAIRES

Packages

Vous souhaitez accroître votre visibilité ?
Jetez un coup d'oeil à nos offres publicitaires.

PACK VISIBILITE

1250€ HT

- ✓ Pleine page guide pratique
- ✓ 1/2 page guide estival
- ✓ Encart plan de ville de Thonon
- ✓ Coup de coeur site internet de Thonon pendant 2 mois

PACK PRATIQUE

750€ HT

- ✓ 1/2 page guide pratique
- ✓ Encart plan de ville de Thonon
- ✓ Coup de coeur site internet de Thonon pendant 2 mois

PACK ESSENTIEL

550€ HT

- ✓ Encart plan de ville de Thonon
- ✓ Encart newsletter : période au choix
- ✓ Coup de coeur site internet de Thonon pendant 2 mois

PACK ESTIVAL

1 500€ HT

- ✓ 1/2 page guide estival
- ✓ 1/2 page guide pratique
- ✓ Spot publicitaire sur les bornes numériques : juin-juillet ou août-septembre

GUIDE PRATIQUE

PAGE

1/6 de page	→ 128€ HT
1/4 de page	→ 192€ HT
1/2 page	→ 384,50€ HT
Pleine page	→ 769€ HT

COUVERTURE

2ème	→ 884€ HT
3ème	→ 923€ HT
4ème	→ 1 083€ HT



GUIDE ESTIVAL

PAGE

1/2 page	→ 346€ HT
Pleine page	→ 694€ HT

COUVERTURE

3ème	→ 769€ HT
4ème	→ 845,50€ HT



GUIDE HÉBERGEMENT

PAGE

1/2 page	→ 307€ HT
Pleine page	→ 615€ HT

COUVERTURE

3ème	→ 692,50€ HT
------	--------------



A la carte

PLAN DE LA VILLE DE THONON

Encart côté plan général	→ 346,20€ HT
Encart côté zoomé	→ 446,25€ HT
Encart triple	→ 538,50€ HT
Bandeau	→ 469€ HT
1/2 dos de couverture	→ 577€ HT
Dos de couverture	→ 961,50€ HT
Plan sous mains	→ 1 307,50€ HT

COUPS DE COEUR DIGITAUX

BORNES NUMERIQUES

Printemps	→ 390€ HT/mois
Été	→ 434€ HT/mois
Automne	→ 390€ HT/mois
Hiver	→ 304€ HT/mois

NEWSLETTER

→ 160€ HT/parution

COUPS DE COEUR SITE INTERNET THONON

Printemps	→ 115€ HT/mois
Été	→ 139€ HT/mois
Automne	→ 115€ HT/mois
Hiver	→ 104€ HT/mois

LA LETTRE *d'engagement*

LA QUALITÉ : NOTRE ENGAGEMENT !

Afin d'assurer un service optimal, de répondre au mieux aux attentes et besoins de nos clients ainsi que de nos partenaires, tout en contribuant activement à la valorisation de notre territoire, vos offices de tourisme sont engagés dans une Démarche Qualité.

4 GRANDS AXES

1 AU SERVICE DE SES VISITEURS

- Améliorer l'accessibilité et la visibilité de l'Office de Tourisme.
- Assurer un accueil personnalisé et chaleureux, grâce à un personnel compétent et formé, à votre écoute.
- Garantir la propreté et le confort des lieux.
- Optimiser la gestion et la mise à disposition de l'information touristique au sein de l'Office de Tourisme.
- Apporter une information touristique régionale claire et précise, personnalisée à la demande des visiteurs.

2 DES SERVICES QUI VONT AU DELÀ DE LA SIMPLE INFORMATION TOURISTIQUE

- Faciliter la diffusion de l'information 7/7 j et 24/24h, et assurer la promotion du territoire.
- Proposer des produits touristiques adaptés au territoire et aux envies des clients.
- Proposer des services complémentaires : accès wifi, poste de consultation internet...
- Gérer les suggestions et réclamations.

3 UNE ÉQUIPE COMPÉTENTE ET FORMÉE

- Dynamisme et motivation de l'équipe professionnelle, démarche participative et évolution des postes.
- Formation en continu du personnel pour gagner en polyvalence et développer des compétences spécifiques.
- Référente Qualité au sein de l'office de tourisme.

4 TRAIT D'UNION ENTRE LES PARTENAIRES DU TOURISME

- Valorisation des ressources locales.
- Travail avec les réseaux touristiques locaux et régionaux.
- Mise en place d'actions de promotion et de développement avec ses partenaires.
- Accompagnement des partenaires dans le développement de leur activité.



DES ATELIERS SUR-MESURE

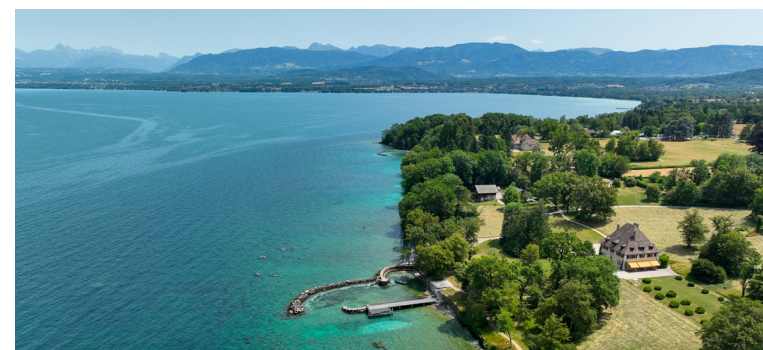
Taxe de séjour, e-tourisme, réseaux sociaux, intelligence artificielle...

Vous souhaitez développer de nouvelles compétences ?

Actualiser vos connaissances ?

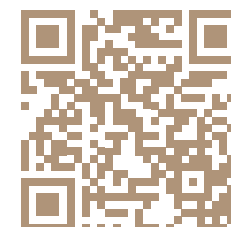
Approfondir vos acquis ?

N'hésitez pas à nous contacter !



REJOIGNEZ LE CLUB PRO DESTINATION LÉMAN

Accessible à tous les partenaires
Destination Léman et Thonon





VOS OFFICES DE TOURISME

Thonon-les-Bains

2 rue Michaud - Château de Sonnaz
74200 Thonon-les-Bains
+33 (0)4 50 71 55 55 - thonon@thononlesbains.com
www.thononlesbains.com

EN JUILLET ET AOÛT

Kiosque du port de Rives - Place du 16 août 1944

Destination Léman

Douvaine - Sciez - Yvoire
+33 (0)4 50 72 80 21
accueil@destination-leman.com
www.destination-leman.com

EN SAISON ESTIVALE

Excenevex, Nernier, Sciez port, Yvoire port

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



Thonon-les-Bains

sur Facebook @Thonon-les-Bains
ou sur Instagram @thonontourisme
sur LinkedIn @Thonon-les-Bains Tourisme

Destination Léman

sur Facebook @Léman Destination Tourisme
ou sur Instagram @lemandestination.tourisme
sur LinkedIn @Destination Léman

