

DIRECTEUR D'OFFICE DE TOURISME (H/F)

Surclassée 40-80 000 habitants, Thonon-Les-Bains développe une politique volontariste d'attractivité et de promotion de son territoire. Portée par des paysages d'exception et un cadre de vie doté d'un patrimoine et d'une offre culturelle et sportive de niveau national, ce territoire innovant, en perpétuelle évolution, a la douceur de vivre d'une commune labellisée Ville Thermale, Touristique et Terres de jeux 2024. Frontalier avec la Suisse, au bord du Lac Léman et entouré par les montagnes, c'est une destination de rêve qui se déguste grâce à des événements d'exception : Montjoux Festival (35 000 entrées), Les Féériques (350 000 visiteurs) ou encore Toques-En-Chablais...

Association loi 1901, l'Office de Tourisme de Thonon-Les-Bains est classé catégorie 1. Présidé par M. Chaumontet, il est composé d'une équipe de 10 salariés expérimentés et motivés. Son budget annuel de fonctionnement est de 1,8M€. En lien étroit avec la Ville de Thonon-Les-Bains et l'office de tourisme intercommunal, l'Office de Tourisme participe à la stratégie de développement touristique de la Ville et contribue ainsi au développement économique du territoire, et de ses acteurs.

MISSIONS :

Placé sous la responsabilité du Président de l'Office de Tourisme, au-delà des missions classiques d'un directeur d'office de tourisme, le futur directeur aura en charge de :

- Conserver et développer le label « Station classée touristique » tout comme la marque de territoire « Thonon »
- Concevoir et mettre en œuvre une nouvelle stratégie dans le domaine du tourisme d'affaires et de loisirs. L'excellence de l'accueil et la variété des prestations, la présence active dans les salons, la digitalisation des actions, le développement d'un réseau international permettront de promouvoir la destination quatre saisons
- Faire évoluer l'association vers un nouveau statut juridique (GIE, SPL), en lien avec le développement de l'intercommunalité et ouvrir la réflexion sur une agence d'attractivité.
- Développer le volet patrimonial et événementiel de l'action de l'OT, avec un haut niveau d'animation sur toute l'année, pour renforcer la notoriété de la ville et encourager un tourisme de destination
- Fédérer l'équipe autour de nouvelles orientations et de nouveaux modes de travail, autour de la marque Qualité Tourisme, et le développement d'autres marques ou labels, dans le cadre d'un management bienveillant et à l'écoute, qui sait rester exigeant quant à l'atteinte des objectifs fixés
- Piloter la gestion financière, administrative, juridique et logistique de l'Office de Tourisme, développer le réseau des financeurs et des opérateurs et maximiser la perception de la Taxe de séjour.

PROFIL :

- Niveau BAC +5 en Marketing / Management du Tourisme
- Expérience exigée en tant que Directeur d'un office de Tourisme de même strate (l'expérience de gestion d'un EPIC, ou SPL ou GIE serait un plus), et connaissance avérée des collectivités territoriales et de leur fonctionnement juridique

THONON TOURISME

Château de Sonnaz - 2 rue Michaud - 74200 Thonon-les-Bains
Tel +33 (0)4 50 71 55 55 • Fax +33 (0)4 50 26 68 33
Courriel : thonon@thononlesbains.com

www.thononlesbains.com



- Expertise dans les grands enjeux du tourisme de demain, des nouveaux modes partenariaux, dans un contexte social en forte évolution
- Expertise dans le marketing digital, et dans le mode projet
- Manager expérimenté dans la conduite du changement avec une attention forte à la qualité de vie au travail
- Langues étrangères exigées : Anglais (bilingue) + 2^{de} langue.

EXIGENCES SPÉCIFIQUES DU POSTE :

- Amplitude horaire variable et astreinte en dehors des périodes de congé • Mobilité et déplacements fréquents.

CONDITIONS D'EMPLOI :

- Poste à pourvoir en septembre 2023 • CDI, statut cadre, 39 heures (forfait jours)
- Avantages relatifs à la convention collective tourisme + Prime de fin d'année + Retraite supplémentaire + Prévoyance + tickets resto
- Salaire selon expérience : 45 à 50K€.

Pourquoi nous rejoindre ?

Nous sommes une petite équipe enthousiaste et motivée, passionnée par notre destination ! (14 personnes permanentes et 4 personnes saisonnières). Ce qui nous anime ? **Œuvrer sans cesse et être utile à notre territoire pour que l'économie touristique et ses acteurs y développent leurs offres en harmonie avec un environnement que beaucoup nous envie.** Nous travaillons sans dogme, à l'écoute des clients et des marchés avec un seul mot d'ordre : s'adapter toujours, pour agir avec pertinence !

Créée à l'initiative de la Ville de Thonon en 1896, aujourd'hui sur les bases et les axes de son projet de Ville, notre Office de Tourisme est une association qui travaille avec de nombreux partenaires, et même jusqu'au-delà de la frontière avec la Suisse toute proche.

Candidatures à adresser par mail à :

M. le Président de l'Office de Tourisme de Thonon-Les-Bains - recrutement@ville-thonon.fr

THONON TOURISME

Château de Sonnaz - 2 rue Michaud - 74200 Thonon-les-Bains
Tel +33 (0)4 50 71 55 55 • Fax +33 (0)4 50 26 68 33
Courriel : thonon@thononlesbains.com

www.thononlesbains.com

